

SPLOŠNI DOBAVNI IN PRODAJNI POGOJI

družbe REFLEX GORNJA RADGONA d.o.o., Podgrad 4, 9250 Gornja Radgona, ID številka za DDV: SI23633018, Matična številka: 5293570

1. SPLOŠNO, VELJAVNOST

Ti splošni prodajni pogoji urejajo pogodbene odnose med družbo Reflex Gornja Radgona d.o.o., Podgrad 4, 9250 Gornja Radgona, ID številka za DDV: SI23633018, matična številka: 5293570 (v nadaljevanju: prodajalec) in kupci blaga in storitev (v nadaljevanju: kupec) iz njegovega prodajnega programa (v nadaljevanju: blago).

Ti splošni prodajni pogoji se nanašajo na vsa razmerja med prodajalcem in kupci, razen če se prodajalec in kupec za posamezen primer nista dogovorila drugače. V primeru dvoma se za drugačen dogovor štejejo samo dogovori v pisni obliki.

2. PONUDBA, NAROČILO, SKLENITEV POGODBE

2.1. Pogodba je sklenjena z dnem, ko je Prodajalec potrdil Kupčevo naročilo z dokumentom Potrditev naročila.

2.2. Vse ponudbe Prodajalca so zavezujoče le po izdaji Potrditve naročila s strani prodajalca.

2.3. Kupčevo naročilo mora biti oddano v pisni obliki in vsebovati vsaj:

- vrsto izdelka,
- dimenzije,
- količino,
- ceno,
- plačilne pogoje,
- kraj in dobava v celoti (mesto razklada, ulico, poštno številko in kontaktno osebo) in
- zahtevan dobavni rok in prioritete za naročene proizvode.

2.4. Vse ponudbe brez ustreznega pisnega naročila kupca so za prodajalca neobvezujoče. Šteje se, da je naročilo kompletno in zavezujoče za kupca, ko vsebuje vse podatke, ki so potrebni za proizvodnjo blaga, še posebej količino in podrobno tehnično specifikacijo blaga in storitev, kakovost, zahtevane garancije in certifikate, vrsto, načrt, specifične lastnosti in nameravano uporabo blaga, kraj in čas predvidene dobave ter prioritete izdelave in dobav. Pogodba je sklenjena, če Prodajalec v pisni obliki potrdi naročilo Kupca v vseh elementih navedenih v točki 2.3. Šteje se, da prodajalec ni potrdil naročila, če ga ni potrdil v roku 3 dni od prejema Kupčevega naročila. Prodajalec ni dolžan preveriti točnosti poslanih podatkov ter hkrati ne preverjati dejanske uporabe stekla. Blago prodajalec izdelava ali dobavi na podlagi vsebine pisnega naročila, v katerem se sklicuje na številko ponudbe oziroma predračuna prodajalca in pisne potrditve prejema naročila – potrdila naročila.

2.5. Način posredovanja naročil, potrditve naročil in sprejema ponudb, prav tako pa vse ostale komunikacije, je elektronski. Vsakršni dogovori, ki niso sklenjeni v pisni obliki, so neveljavni.

3. CENA IN PLAČILO

- 3.1.** Če ni s pogodbo ali potrjenim naročilom določeno drugače, Kupec poravnava prodajalcu kupnino na transakcijski račun Prodajalca, Nova KBM d.d., IBAN SI56 0410 3000 2876 182, SWIFT: KBMASI2X, v roku, ki je naveden na fakturi ali potrditvi naročila prodajalca. Dan prevzema se smatra za dan, ki je naveden na potrditvi naročila. V primeru, da Kupec ne prevzame blaga na dogovorjen rok, začne rok za plačilo kupnine teči od dneva, ko je bil dogovorjen prevzem.
- 3.2.** Prodajalec ima vse svoje potencialne terjatve in terjatve zavarovane pri kreditni zavarovalnici. V primeru, da prodajalec ne dobi kreditnega zavarovanja za kupca, lahko kadarkoli zahteva spremembo plačilnih pogojev, ne glede na to, da so bili že dogovorjeni. Kupec je v tem primeru dolžan prodajalcu zagotoviti predplačilo ali dodatna finančna zavarovanja. Prodajalec ima pravico neizpolniti naročila, ki nimajo ustreznega kreditnega zavarovanja-limita.
- 3.3.** V primeru zamude s plačilom je Prodajalec upravičen do zakonitih zamudnih obresti, po obrestni meri 8% p.a prav tako pa je upravičen Kupcu zaračuna stroške opomina in morebitne druge stroške, povezane z nastalo zamudo.
- 3.4.** V primeru bistveno spremenjenih okoliščin, si Prodajalec pridržuje pravico do spremembe cene. Kot bistvena sprememba okoliščin šteje predvsem bistvena sprememba cen surovin, povečanje stroškov dela ali obratovalnih stroškov, ki bi povzročile spremembo cene blaga v tolikšni meri, da pogodba očitno ne ustreza več pričakovanjem. O spremenjenih okoliščinah mora Prodajalec Kupca pisno obvestiti v roku 3 dni po tem, ko je izvedel za njihov nastanek in uveljaviti spremembo cene v roku 30 dni od obvestila.
- 3.5.** Blago, za katerega prodajalec potrdi naročilo, se mora dobaviti po ceni, ki je veljala v času naročila. Dogovorjena cena velja za pogoje dogovorjene v potrditvi naročila. V primeru spremembe kateregakoli elementa naročila iz točke 2.3., ima Prodajalec pravico spremeniti naročilo deloma ali v celoti. Prodajalec ima pravico spremeniti dobavne pogoje v primeru kakršnekoli spremembe v količinah, delnih dobavah, načrtih, načinu dostave oziroma prevzema, specifičnih lastnosti ali nameravani uporabi blaga, zamudah in odlogih kupca. Prodajalec ima prav tako pravico do povrnitve vseh nastalih stroškov (tudi stroškov zaradi večkratne organizacije dela v procesu) in morebitne škode zaradi kasnejših sprememb v naročilu kupca.

4. POGOJI DOBAVE

- 4.1.** Roki dobav se štejejo od dne sklenitve pogodbe ali so tisti, kot navedeno v potrditvi naročila.
- 4.2.** V primeru nastopa okoliščin, za katere Prodajalec ni odgovoren, se lahko roki dobav podaljšajo, Kupec pa v tem primeru ni upravičen do povračila škode. Kot take okoliščine veljajo predvsem:
- tehnične pomanjkljivosti, ki izvirajo iz narave naročila, na katere je Kupec bil s strani Prodajalca predhodno opozorjen;
 - stavke, zapore, vojna, požar, izredne vremenske razmere in drugi primeri višje sile;
 - splošni pomanjkanje osnovnih surovih na trgu (stekla, tesnila, distančnik,...)
- 4.3.** O nastopu okoliščin iz prejšnjega odstavka mora Prodajalec obvestiti Kupca pisno najkasneje v roku 3 delovnih dni od dne, ko je zvedel za njihov nastanek.

- 4.4. V primeru naročila v minimalni količini 150 m² se dobava opravlja pod pogoji klavzule CIF (pravila Incoterms, 2010). Za količine, ki ne dosegajo minimalnih količin, in niso na transportnih poteh Prodajalca, se storitve obračunajo v skladu s transportnim cenikom.
- 4.5. Če Kupec iz razlogov, ki niso v sferi Prodajalca zavrne prevzem dobave blaga na datum, ki ga določi Prodajalec, si po preteku 5 dni od predvidenega datuma dobave Prodajalec lahko obračuna stroške skladiščenja zajetega skladiščnega prostora 2€/m².
- 4.6. Dobave se vršijo na kovinskih ali lesenih stojalih.
- 4.7. Kovinska in lesena stojala so last podjetja Reflex in jih mora Kupec v roku 14 dni od dobave stekel pripraviti za prevzem. V primeru, da Kupec v tem roku ne pripravi stojal za transport in vračilo, bomo Kupcu zaračunali 500 €/kos za posamezno kovinsko stojalo in 100 €/kos za posamezno leseno stojalo.
- 4.8. Izdaja računov za nevrnjena stojala se izvede enkrat mesečno, prvi delovni dan v mesecu in sicer ob upoštevanju 14 dnevnega roka za nevrnjena stojala. Prodajalec je upravičen Kupcu zaračunati tudi morebitne dodatne stroške prevoza.
- 4.9. V primeru samostojnega prevzema stekla na stojalih s strani Kupca, je le ta dolžan vrniti kovinska stojala Prodajalcu v roku 14 dni od prevzema naročila. Stojala se vrnejo na naslov Reflex d.o.o. Ljutomerska cesta 28F, 9250 Gornja Radgona, sicer prodajalec postopa enako kot v točki 4.7 in 4.8.
- 4.10. Če prevoz izvaja prodajalec, sledi predaja blaga najkasneje v trenutku, ko je prejemniku na dostavnem mestu – predpostavlja se utrjena dovozna pot – blago na vozilu na razpolago. Če dovoz po mnenju voznika ni primeren, sledi predaja tam, kjer sta zagotovljena neoporečen dovoz in odvoz vozila. Rastovarjanje je izključno zadeva kupca, ki mora poskrbeti za primerne naprave za razkladanje in za potrebno delovno silo v roku maksimalno 1 ure.
- 4.11. Če je kupec pisno naročil raztovor in nadaljnji transport, se to delo dodatno zaračuna. Sodelovanje pri teh delih pa ne predstavlja prevzema dodatnega jamstva in odgovornosti prodajalca.
- 4.12. V primeru, da kupec ne poda točnega naslova želene dobave, je prodajalec upravičen zaustaviti odpremo in mu zaračunati morebitne stroške.
- 4.13. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki bi nastale zaradi nepravilnega skladiščenja in manipuliranja blaga. Proizvodi morajo biti skladiščeni v pokritih ali nad kritih, suhih, dobro prezračevanih prostorih, brez direktne sončne svetlobe.
- 4.14. Potrdilo kupca, da je robo prejel v tovrstnem listu označuje hkrati tudi, da je kupec prejel stojalo.
- 4.15. Vsak konec meseca prodajalec pošlje kupcu spisek nevrnjenih stojal. V primeru, da potrditve ne vrne v 24 urah, se smatra, da se kupec s stanjem strinja.
- 4.16. Dobavo blaga spremlja dobavnica. Kupec je dolžan vsako dobavnico podpisati in opremiti z žigom. Podpis na dobavnici mora biti čitljiv (ime in priimek), napisan s tiskanimi črkami. V primeru, da se stranki dogovorita za elektronski način poslovanja, ni potreben podpis, zadostuje elektronsko sporočilo.

- 4.17. S podpisom dobavnice se kupec strinja, da prevzema robo brez vidnih poškodb.
- 4.18. Prodajalec ne odgovarja za nikakršno škodo, ki bi nastala kupcu kot posledica njegovih zamud pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, še posebej zaradi nepravilnih ali netočnih podatkov, specifikacij, projektov ali katerihkoli drugih informacij, zagotovljenih s strani kupca.
- 4.19. Kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo in stroške prodajalca, ki jih je utrpel zaradi napačnih podatkov s strani kupca, prav tako in še posebej tudi zaradi zmanjšanja oz. stornacije naročila.
- 4.20. Vse obveznosti v državi prejemnika blaga, vključno z davki, carino, pristojbinami, ipd., so strošek kupca, če ni v potrditvi naročila dogovorjeno drugače.

5. LASTNINSKI PRIDRŽEK IN PREVZEM RIZIKA

- 5.1. Lastninska pravica preide na Kupca šele z dnem podpisa dobavnice in z dnem popolnega poplačila za dobavljeno blago, prehod rizika pa se prenese s strani Prodajalca na stran Kupca ob prevzemu blaga.
- 5.2. Do trenutka prehoda lastninske pravice sme Kupec blago, na katerem je pridobil posest, uporabljati za normalno rabo.

6. DOLOČILA O REKLAMACIJI

- 6.1. Očitne stvarne napake mora Kupec grajati nemudoma ob prevzemu blaga. S podpisom dobavnice se Kupec odpoveduje uveljavljanju zahtevkov iz naslova očitnih stvarnih napak.
- 6.2. Stvarne napake, ki jih ni bilo mogoče opaziti pri prevzemu, mora Kupec pisno grajati najkasneje v roku 3 dni od ugotovitve napake.
- 6.3. Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake, ki so posledica tehničnih pomanjkljivosti, ki izvirajo iz narave naročila.
- 6.4. Kupec mora reklamacijo uveljavljati s pisnim obvestilom na obrazcu. Kupec je dolžan Prodajalcu omogočiti ogled napak v zvezi s katerimi je podana reklamacija, in sicer na ustrezni način (vračilo reklamiranega blaga na sedež proizvajalca, ogled reklamiranega blaga na terenu). Glede odločitve rešitve reklamacije Prodajalec pisno obvesti Kupca.
- 6.5. V primeru, da prodajalec izvede ogled napake na terenu, je dolžan najkasneje v roku 8 dni od tedaj, ko je opravil ogled napake, podati svoj odgovor, s katerim Kupca obvesti, ali reklamacijo sprejema ali ne. Če Prodajalec v roku iz prejšnjega stavka ne poda odgovora se šteje, da reklamacije ne sprejema. V primeru, da prodajalec prejme reklamacijo na sedež podjetja, ga pregleda. Če Prodajalec v roku 8 dni od prejetja reklamacije iz prejšnjega stavka ne poda odgovora se šteje, da reklamacije ne sprejema.
- 6.6. V primeru utemeljene reklamacije, mora Prodajalec zagotoviti popravilo oziroma nadomestilo blaga. Roki dobav v tem primeru ostanejo enaki, kot izhaja iz potrditve naročila oziroma zavezujoče ponudbe za dostavo reklamiranega blaga, tečejo pa od datuma, ko je Prodajalec sprejel obveznost reklamacije.

- 6.7. Prodajalec ne odgovarja za morebitni strošek menjave že vgrajenih stekel, ki nastane zaradi stvarnih napak.
- 6.8. Prodajalec bo dobavljal blago prvovrstne kvalitete in v skladu z EU standardi. Prodajalec ne odgovarja za dobave drugih. Odgovornost za kakršnokoli škodo je omejena izključno na primer malomarnosti, ki jo mora kupec dokazati. V primeru, da kupec ugotovi pomanjkljivosti v dobavljenem blagu znotraj obsega in roka jamčevanja za dobavljeno blago bo o tem pisмено obvestil prodajalca. V primeru upravičenih reklamacij bo prodajalec dobavil nov material. Zahtevek mora kupec posredovati pisno in najkasneje 3 dni od odkritja pomanjkljivosti sicer so pravice iz jamčevanja nične. V nobenem primeru prodajalec ne odgovarja za posledične stroške (zamenjave, penali, škode,...). Reklamacijski zahtevek mora vsebovati kopijo računa, dobavnice, potrdilo o plačilu robe in natančnem opis reklamacije s fotografijami. V primeru, da zahteva kupec novo steklo, neželjeno steklo vrne in proizvajalec v svojih proizvodnih prostorih ugotovi razlog reklamacije.
- 6.9. V zvezi z reklamacijo in dobavo stekel se uporabljajo:
- standardi EN 1279-1, EN 12150, EN 1863, EN 14179, EN 14449
 - Smernice za ocenjevanje vizualne kakovosti stekla za gradbeništvo (Marec, 2019) in Smernice za ocenjevanje vizualne kakovosti emajliranega stekla (December, 2020)

7. GARANCIJA

- 7.1. V zvezi z reklamacijo in dobavo stekel se uporabljajo:
- Prezemni pogoji in garancija (April, 2018)

8. KONČNE DOLOČBE

- 8.1. Za morebitne spore iz naslova pravnih razmerij, za katere veljajo ti splošni pogoji, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru, uporablja pa se slovensko pravo.

V Gornji Radgoni, dne 01.06.2021

REFLEX GORNJA RADGONA, d.o.o.